

УТВЕРЖДАЮ

ИП Демидова А.А.

от 1 сентября 2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

ИП Демидовой А.А.

Учебного Центра «Школа Лефортово»

Г. МОСКВА, 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее положение о порядке оказания платных образовательных ИП Демидовой А.А. (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказ Министерства просвещения РФ от 16 сентября 2020 г. N 500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным общеобразовательным программам», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Законом Российской Федерации от 01.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей».

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Центре и регулирует отношения, возникающие между Центром, Заказчиками и обучающимися при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Действие настоящего положения в равной степени распространяется на всех работников, Заказчиков и обучающихся Центра.

1.3. Определения, используемые в данном Положении:

- **"Заказчик"** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- **"Исполнитель"** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся – (далее – Центр);

- **"обучающийся"** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- **"платные образовательные услуги"** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);

- **"существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

- **"договор об оказании платных образовательных услуг"** - соглашение в простой письменной форме, об оказании услуг по дополнительным общеобразовательным программам образования, заключаемый между Исполнителем, Заказчиком и/или обучающимся. Договор об оказании платных образовательных услуг считается заключенным при достижении всех существенных условий Договора;

- **"недостаток платных образовательных услуг"** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.4. Центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности и действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Информация об Исполнителе:

- **Наименование:** ИП Демидова Анна Алексеевна
- **Адрес местонахождения:** г. Москва.
- **Учебные занятия проводятся по адресу:** 127221, г. Москва, проезд Завода Серп и Молот, д. 6, этаж 1, пом. I, ком. 33, 34, 41, 45, 46, 49, 50, 51
- **По организационным вопросам обращаться по адресу:** 127221, г. Москва, проезд Завода Серп и Молот, д. 6.
- **Телефоны для связи:** +7 (926) 928-77-20
- **E-mail:** shkola.lefortovo@gmail.com
- **Лицензия** на право ведения образовательной деятельности № Л035-01298-77/00961038, выдана Департаментом образования города Москвы 11.12.2023 г. бессрочно.
- **Информация о Центре размещена на официальном сайте Исполнителя:** <https://школа-лефортово/>, а также на информационном стенде в холле, по адресу: г. Москва, г. Москва, проезд Завода Серп и Молот, д. 6.

2.2. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Центр осуществляет образовательную деятельность на платной основе по дополнительным общеобразовательным программам. Содержание и продолжительность обучения определяется конкретной образовательной программой, которая разрабатывается и утверждается Руководителем Центра. Информация о реализуемых образовательных программах Исполнителя размещена на официальном сайте Исполнителя.

2.4. **Форма обучения:** очная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

2.5. **Язык обучения:** русский.

2.6. **Основные направления деятельности Центра:**

- Дополнительное образование детей;
- Развивающие и обучающие занятия;
- Подготовка к ЕГЭ, ОГЭ.

2.7. Платные образовательные услуги оказываются Исполнителем на основании **Договора об оказании платных образовательных услуг**. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.8. Для заключения договора Заказчик предоставляет Заявление или Гарантийное письмо (если Заказчик – юридическое лицо) на обучение по установленной Центром форме.

2.8.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие условия:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.9. От имени Исполнителя договор заключает Руководитель Центра, либо иное должностное лицо, в силу полномочий.

2.9.1. Договор составляется в двух (при необходимости, в трех) подлинных экземплярах, для каждой из Сторон и имеет одинаковую юридическую силу.

2.9.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.10. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

2.11. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается на основании решения Руководителя Центра, на основании калькуляции затрат, которая включает в себя в т.ч.: расходы на оплату труда и начисления на заработную плату работников Центра, расходы на материальное и иное обеспечение образовательного процесса, в соответствии с требованиями законодательства РФ (в т.ч. на аренду помещений, оборудование, создание условий реализации образовательных программ и прочее); налоги, иные платежи, исчисляемые в соответствии действующим законодательством. Стоимость платных образовательных услуг доводится до сведения заинтересованных лиц путем размещения на официальном сайте Исполнителя.

2.12. Стоимость услуг Центра может быть определена:

- единой суммой;
- стоимостью комплекса услуг, во исполнение требований ФЗ «Об образовании», правил оказания платных образовательных услуг (в т.ч. дополнительные занятия с преподавателями);
- стоимостью за единицу времени.

2.13. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке, формах и на условиях, в соответствии с заключенным Договором на оказание платных образовательных услуг.

2.14. Оказание платных образовательных услуг является встречным, обусловленным исполнением Заказчиком обязанности по оплате услуг Центра. Таким образом, у Центра отсутствует обязанность оказывать услуги при непроизведенной Заказчиком оплате. При отсутствии своевременно осуществленной оплаты, в объеме, предусмотренной условиями Договора, Центр вправе приостановить исполнение своих обязательств, либо отказаться от исполнения этих обязательств, без применения каких-либо мер ответственности к Центру (а также обязанности возмещения неоказанных в период приостановления оказания услуг). Исполнитель также вправе потребовать возмещения убытков и взыскания неустойки в форме пени, в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

С момента приостановления оказания услуг, обязанности Исполнителя, предусмотренные договором не исполняются. Приостановление оказания услуг начинается с даты, определенной в уведомлении о предоставлении услуг, направлено способом и в порядке, предусмотренном договором об оказании платных образовательных услуг.

2.15. Отсутствие Обучающегося на занятиях, по инициативе Обучающегося или Заказчика, не является основанием для изменения стоимости услуг Исполнителя, а также освобождения от оплаты.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по дополнительной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему, вступают в силу со дня введения его в действие приказом Руководителя Центра.